

Net**MASTER**®

INFINITY
401

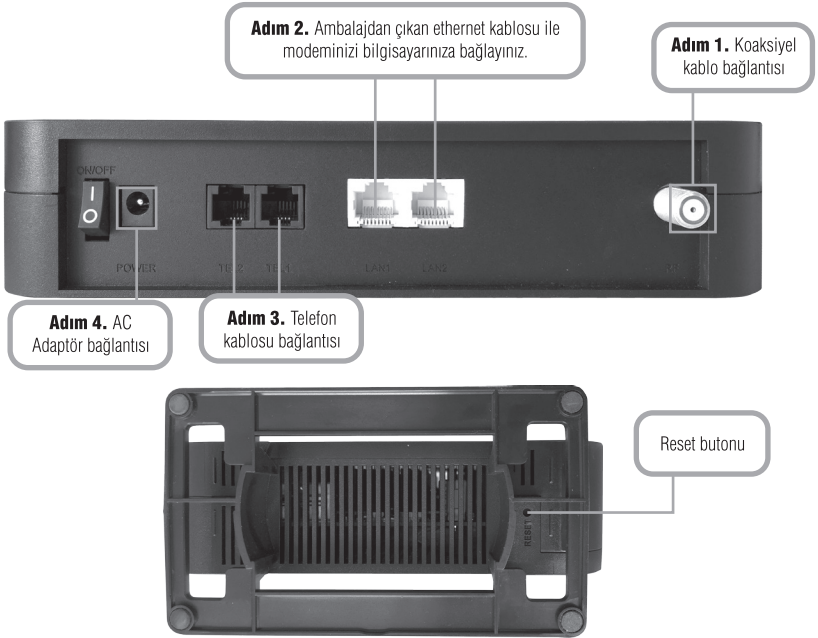
Docsis 3.0 24x8 802.11n/ac Kablosuz VoIP Modem

Hızlı Kurulum Kılavuzu

Bu Hızlı Kurulum Kılavuzu modeminiz bağlandığında ihtiyaç duyabileceğiniz bilgileri kapsamaktadır. Diğer bilgiler için kutu içeriğinde bulunan CD'de yer alan detaylı kullanım kılavuzuna başvurabilirsiniz.

Arka Panel ve Donanım Bağlantıları

Bu bölüm modeminizin bağlantı adımlarını tanımlamaktadır.



Adım 1: Kablo şebekesinden gelen koaksiyel kabloyu ucundaki F konektör vasıtasıyla modeminize bağlayınız. Merkezi bağlantınızdan gelen 75 ohm koaksiyel kablونuzu, ucundaki F konektör vasıtasıyla modeminize bağlarken saat yönünde dikkatlice sıkınız. İşlemi yaparken dikkatli olunuz; aksi halde modeminizin RF girişini sıkıştırabilir ve modeminizi hasara uğratabilirsiniz.

Adım 2: Ambalajdan çıkan ethernet kablosu ile modeminiz ve PC'nizi birbirine bağlayınız.

Adım 3: Telefon cihazınızı TEL1 girişinden RJ-11 konektörlü telefon kablosu kullanarak bağlayabilirsiniz.

Adım 4: AC güç adaptörünü modemin arkasındaki adaptör giriş bağlantısına takınız. Modeminizin kutu içeriğinden çıkan uygun voltajlı adaptörü kullanınız; aksi halde farklı güç üreten adaptör kullandığınızda modeminizi ciddi hasara uğratarak garanti dışı kalmasına neden olabilirsiniz.

Enerji tasarrufu için, modeminizi kullanmadığınız sürece güç adaptörünün fişini prizden çekiniz.

Ön Panel & LED Göstergeleri

Modeminizin ön yüzünde 9 adet LED göstergesi bulunmaktadır. Bu LED göstergeleri modeminizin bağlantı durumu hakkında bilgi verir.

LED	RENK	MODU	DURUM	
PWR	Yeşil	Açık	Güç bağlantısı yapıldı	
		Kapalı	Güç bağlantısı yok	
DS	Mavi	Yanıp sönüyor	Downstream frekansı aranıyor	
		Açık	Downstream frekansı kilidlendi	
		Kapalı	Kablo bağlantısı yok	
US	Yeşil	Açık	Çoklu Downstream frekansları kilidlendi	
		Mavi	Yanıp sönüyor	Upstream frekansı aranıyor
			Açık	Upstream frekansı kilidlendi
Kapalı	Kablo bağlantısı yok			
ONLINE	Yeşil	Açık	Çoklu Upstream frekansları kilidlendi	
		Yanıp sönüyor	Modem yetkilendiriliyor (*)	
		Açık	Modem online	
LAN	Yeşil	Kapalı	Sunucu tarafında tanımlı değil	
		Yanıp sönüyor	GbE veri alışverişi	
		Açık	GbE bağlantısı var	
	Turuncu	Kapalı	GbE bağlantısı yok	
		Yanıp sönüyor	Fast Ethernet veri alışverişi	
		Açık	Fast Ethernet bağlantısı var	
WLAN 2.4 GHz	Yeşil	Kapalı	Fast Ethernet bağlantısı yok	
		Açık	WiFi etkin	
		Kapalı	WiFi devre dışı	
WLAN 5 GHz	Yeşil	Yanıp sönüyor	WiFi veri alışverişi	
		Açık	WiFi etkin	
		Kapalı	WiFi devre dışı	
WPS	Yeşil	Yanıp sönüyor	WiFi veri alışverişi	
		Açık	WPS etkin	
		Kapalı	WPS devre dışı	
TEL1	Yeşil	Açık	WPS başlatılıyor	
		Kapalı	WPS etkin	
		Yanıp sönüyor	WPS devre dışı	
TEL2	Yeşil	Açık	TEL1 bağlantısı	
		Kapalı	TEL1 devre dışı	
		Yanıp sönüyor	TEL1 yetkilendiriliyor veya ahize açık	
TEL2	Yeşil	Açık	TEL2 bağlantısı	
		Kapalı	TEL2 devre dışı	
		Yanıp sönüyor	TEL2 yetkilendiriliyor veya ahize açık	

(*) Modem CM MAC adresi kaydı yapılması gerekir. Türksat Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi:

- Sistemden yapılan otomatik güncellemeler süresince DS ve US LED'leri aynı anda Mavi renkte yanıp söner. Bu esnada internet erişiminiz kesilir; lütfen bu süre boyunca hiçbir işlem yapmayınız. Modeminizin güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra yeniden başlayacak ve internet erişiminiz sağlanacaktır.

- TEL1 ve TEL2 LED'leri sürekli olarak aynı anda yanıp sönüyorsa bir arıza söz konusudur. Türksat Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi'ni arayınız.



WEB Arayüz Yönetim Paneli

Infinity401 modem cihazına bağlanmak üzere aşağıda belirtilen adımları takip ediniz.

1. Web tarayıcınızı açınız. (Internet Explorer kullanmanız önerilir)
2. Adres çubuğuna 192.168.0.1 IP adresini giriniz ve Enter tuşuna basınız.
3. Giriş sayfası açılacaktır.

Kullanıcı adı ve parolayı aşağıdaki gibi giriniz ve "Giriş" i tıklayınız.

Kullanıcı Adı: **admin**

Parola : **admin**



LAN Bağlantısı Konfigürasyonu

DHCP sayfası Infinity401 'in DHCP sunucusu özelliklerinin aktif veya devredışı bırakılmasını sağlar. DHCP etkinleştirilmiş ise DHCP kullanıcılarının görülmesini sağlar ve modernizem otomatik olarak bağlanan bilgisayarların durumunu izleyebilirsiniz.



Kablosuz Bağlantı Tipi Seçimi

Modeminizin aynı anda hem de 2.4 Ghz hem de 5 Ghz yayın yapmaktadır. Bu sayede 802.11g / 802.11n ve 802.11ac protokollerinde bağlanabilirsiniz.

Modem arayüzünden kablosuz ayarlarla ilgili herhangi bir işlem yapmadan önce 2.4 Ghz / 5 Ghz seçimini yapmanız gerekir.

NetMASTER INFINITY 401

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | VPN | Kablosuz | MTA | Çıkış

Kablosuz

802.11 Temel

SSID ve kanal numarası gibi AP (Erişim Noktası) parametrelerini bu sayfadan yapılandırabilirsiniz.

Kablosuz Bağlantı Tipi: **Kablosuz Bağlantı Tipi 2.4 Ghz (FC4A:E9:0B:5F:0C)**

Kablosuz Bağlantı Tipi: 2.4 Ghz (FC4A:E9:0B:5F:0C)

Çıkış Gücü: 100% | Geçerli: 2.4 GHz

802.11 Bandı: 2.4 Ghz | Geçerli: 2.4 GHz

802.11 n-modu: Açık | Geçerli: 20MHz

Band Genişliği: Otomatik | Geçerli: 20MHz

Kontrol Kanalı İçin Yan Band: Yanlız 40 MHz | Geçerli: Alt

Kontrol Kanalı: Otomatik | Geçerli: 1 ***Sinyal Durumu: Kabul edilebilir

Düzenleyici Modu: Kapatı | Geçerli: 1 ***Sinyal Durumu: Kabul edilebilir

TPC (iletim Gücü Kontrolü) Azaltma(db) 0 (Kapatı) | Geçerli: 1 ***Sinyal Durumu: Kabul edilebilir

OBSS Varlığı: 1 (Etkin) | Geçerli: 1 ***Sinyal Durumu: Kabul edilebilir

STBC Tx Açık | Geçerli: 1 ***Sinyal Durumu: Kabul edilebilir

Uygula | Varsayılan Kablosuz Ayarlarını Geri Yükle | Kablosuz AP Tarama

WPA Şifreleme

WPA Şifreleme

Modeminizin varsayılan olarak WPA2-PSK metoduyla şifrelenmiş olup, şifreniz modem alt yüzünde yer almaktadır. Şifrenizi değiştirmek için modem arayüzüne giriş yapınız.

1. "WPA2-PSK Şifresi" alanına yeni şifrenizi giriniz.
2. Uygula butonuna tıklayınız.

NetMASTER INFINITY 401

NetMASTER Infinity 401 Hızlı Kablosuz Bağlantı Ayarları

Bu sayfada Kablosuz Yayın Adı (SSID) ve WPA2-PSK şifrenizi kolaylıkla değiştirebilirsiniz.

Diğer ayarlar için **Gelişmiş Ayarlar** butonuna tıklayınız. **GELİŞMİŞ AYARLAR >**

Kablosuz Bağlantı Tipi: **2.4 Ghz**

802.11n / 802.11ac Protokol seçimi yapınız.

Kablosuz Yayın Adı (SSID): **Kablonet Netmaster-6F07-G**

Türkçe karakter kullanmayınız.

WPA2-PSK Şifresi: **d83b868c**

En az 8 karakterli, harfler ve rakamlardan oluşan bir şifre tercih etmeniz önerilir.

Uygula

NetMASTER
24
366 66 96
netmaster.com.tr

TEKNOTEL

DİKKAT: Kablosuz ağ şifresi kullanılmaz ise internet bağlantınızı olası kaçak kullanımlara açmış olacaksınız. Kaçak kullanımdan kaynaklanacak yasal yükümlülük tamamen kullanıcıya aittir. Modeminiz fabrika çıkışı olarak şifrelenmiştir. Benzersiz ve güvenli olduğundan bu şifreyi kullanmanız önerilmektedir.

Güvenlik

Kablosuz ağ şifreniz modeminizin alt kapağında bulunan etikette yer almaktadır ve sadece sizin için üretilmiş olup bir benzeri bulunmamaktadır. Güvenli bağlantı için bu şifreyi kullanmanız tavsiye edilir.

WEP Şifreleme

WEP şifreleme yapmak için Kablosuz / Güvenlik sayfasını tıklayınız ve aşağıdaki resimde de referans olarak gösterilen adımları izleyiniz.

Uyarı: WEP şifreleme yaptığınız durumda WPS özelliği devre dışı kalacaktır.

- 1 numaralı çerçevede seçeneklerin tümünü “Devre Dışı” olarak değiştiriniz.
- 2 numaralı çerçevede WEP Şifreleme: **WEP (64-Bit)** olarak seçiniz.
- 3 numaralı çerçeveye Ağ Anahtarınızı **10 haneli** olarak yazınız.
- d. “Uygula” butonuna tıklayarak WEP Şifreleme işlemini tamamlayınız.

Kablosuz
802.11 Güvenlik

Bu sayfadan birinci Kablosuz Ağ ve Güvenlik ayarlarınızı yapılandırabilirsiniz.

Kablosuz Bağlantı Tipi: 5 Ghz (FC-4A,E9-0B:8F:0D)
Güvenlik Etkin: [x]

Ağ Adı (SSID): Kableton Netmaster-6F07-A

Kapalı Ağ Devre dışı: [x]
Desteklenen mod: Hiçbiri
AP İzolasyonu Devre Dışı: [x]
WPA Devre dışı: [x]
WPA-PSK Devre dışı: [x]
WPA2 Devre dışı: [x]
WPA2-PSK Devre dışı: [x]

WPA/WPA2 Şifreleme Devre dışı: [x]

WPA Ön-Paylaşımı Anahtar: [x] Anahtar Göster
RADIUS Sunucusu: 0.0.0.0
RADIUS Portu: 1812
RADIUS Anahtar: [x]

Group Anahtar Dönüşüm Analizi: [x]
WPA/WPA2 Re-auth Aralığı: 3600

WEP Şifreleme: WEP (64-bit)
Ağ Anahtar: 10000000000
Ağ Anahtar: 20000000000
Ağ Anahtar: 30000000000
Ağ Anahtar: 40000000000

Geçerli Ağ Anahtar: [1]
Parola Tümeleği: [x]

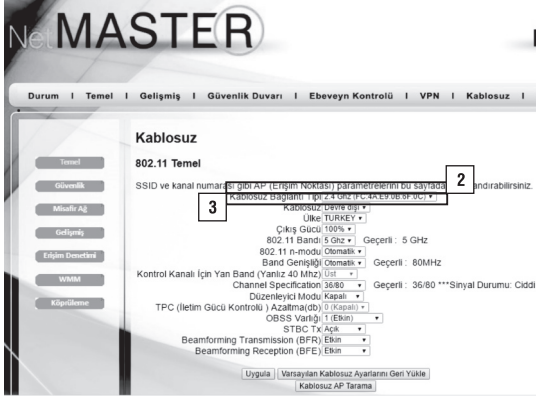
Uygula
WEP Anahtar Oluşturu

Kablosuz Yayını Devre Dışı Bırakma

Kablosuz yayınızı devre dışı bırakmak ve yalnız Ethernet kablosu üzerinden internet erişimi sağlamak için aşağıdaki adımları uygulayınız.

1. Kablosuz / Temel sayfasını tıklayınız.
2. Devre dışı bırakmak istediğiniz kablosuz bağlantı tipini seçiniz.
3. Kablosuz alanını "Devre dışı" olarak seçiniz.
4. "Uygula" butonunu tıkladığınızda seçtiğiniz kablosuz yayın devre dışı kalacaktır.

Kablosuz yayını tamamen devre dışı bırakmak için her iki kablosuz bağlantı tipi için aynı işlemi uygulamanız gerekir.



NetMASTER

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | VPN | Kablosuz |

Kablosuz

802.11 Temel

SSID ve kanal numarası: **802.11 Temel** (Erişim Noktası) parametresini tu sayıları **2** indirabilirsiniz.

3 Kablosuz bağlantı tipini **3** olarak seçiniz.

Ülke: TÜRKİYE

Çıkış Gücü: 100mW

802.11 Bandı: 5 GHz Geçerli: 5 GHz

802.11 n-Modu: Otomatik Geçerli: 80MHz

Band Geniliği: Otomatik Geçerli: 36/80 ***Sinyal Durumu: Ciddi

Kontrol Kanalı için Yan Band (Yaniz 40 MHz): 100mW

Channel Specification: 36/80 Geçerli: 36/80 ***Sinyal Durumu: Ciddi

Düzenleyici Modu: Kapalı

TPC (İletim Gücü Kontrolü) Açılmamış (0) Kapatıldı

OBSS Varlığı: 1 (Etkin)

STBC Tx Açık

Beamforming Transmission (BFR): Etkin

Beamforming Reception (BFE): Etkin

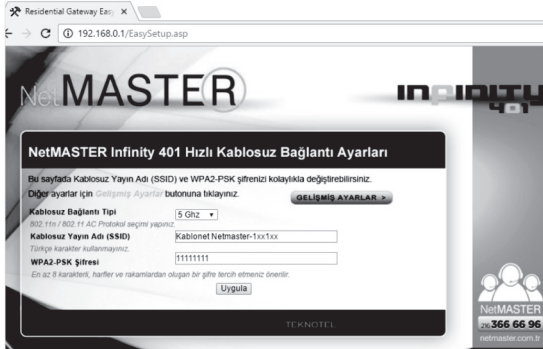
Uygula | Varsayılan Kablosuz Ayarların Geni Yükle

Kablosuz AP Tanıma

SSID (Kablosuz Yayın Adı) Değiştirme

SSID değiştirmek için Hızlı Kablosuz Bağlantı Ayarları sayfasını kullanabilirsiniz.

1. 192.168.0.1 adresine giriş yapınız.
2. Açılan sayfada, önce yayın adını değiştirmek istediğiniz Kablosuz Bağlantı Tipi'ni seçiniz.
3. Yeni kablosuz yayın adını giriniz.
4. "Uygula" butonunu tıkladığınızda seçtiğiniz kablosuz yayın adı değişmiş olacaktır.



Residential Gateway Erişim: X

192.168.0.1/EasySetup.asp

NetMASTER Infinity 401 Hızlı Kablosuz Bağlantı Ayarları

Bu sayfada Kablosuz Yayın Adı (SSID) ve WPA2-PSK şifrenizi kolaylıkla değiştirebilirsiniz.

Diğer ayarlar için Gelişmiş Ayarlar butonuna tıklayınız. **GELİŞMİŞ AYARLAR >**

Kablosuz Bağlantı Tipi: 5 GHz

802.11 Bandı: 5 GHz-Modu seçimi yapınız.

Kablosuz Yayın Adı (SSID): Kablonet Netmaster-1xx1xx

Türkiye Karşınızda Kullanılabilirlik

WPA2-PSK Şifresi: 11111111

En az 8 karakterli, harfler ve rakamlardan oluşan bir girile leriçin elinizden özetler.

Uygula

NetMASTER
366 66 96
netmaster.com.tr

SSID (Kablosuz Yayın Adı) Gizleme

1. Kablosuz / Güvenlik sayfasını tıklayınız.
2. "Kapalı Ağ" olarak kullanmak istediğiniz kablosuz bağlantı tipini seçiniz.
3. "Kapalı Ağ" alanını "Etkin" olarak seçiniz.
4. "Uygula" butonunu tıkladığınızda seçtiğiniz SSID gizlenmiş olacaktır.

NetMASTER

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | VPN

Kablosuz

802.11 Güvenlik

Bu sayfadan birincil Kablosuz Ağ ve Güvenlik ayarlarınızı yapılandırabilirsiniz.

Kablosuz Bağlantı Tipi: 5 Ghz (FC:4A:E9:0B:6F:0D) 2

Ağ Adı (SSID): Kablonet Netmaster-1x1xxx

Ağ Adı (SSID) Etkinlik: Kapalı Ağ Etkin 3

Desteklenen mod: Hiçbiri

AP İzolasyonu Devre Dışı: WPA Devre dışı

WPA-PSK Devre dışı: WPA2 Devre dışı

WPA2-PSK Etkin: WPA2-PSK Etkin

Bridge Mod Konfigürasyonu

1. Durum /Güvenlik sayfasından Mod seçimini yapınız.

NetMASTER

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü

Durum

Güvenlik

Yönetim erişim yetkilerini yapılandırmak ve/veya fabrika ayarlarına Parolası Değiştirilecek Kullanıcı Adı

Yeni Parola

Yeni Parola (Tekrar)

Eski Parola

Fabrika Ayarlarına Dön: Evet Hayır
Bridge Router
Uygula

Ağ Bağlantısı Ayrıntıları

Ağ Bağlantısı Ayrıntıları:

Özellik	Değer
Bağlantıya Özgü DNS S...	
Açıklama	Realtek RTL8139/810x Ailesi Fast Et
Fiziksel Adres	00-1E-EC-81-85-A1
DHCP Etkin	Evet
IPv4 IP Adresleri	176.240.124.165
IPv4 Alt Ağ Maskesi	255.255.248.0
Kira Alındı	28 Ekim 2016 Cuma 09:10:08
Kıranın Sona Ermesi	28 Ekim 2016 Cuma 15:10:08
Otomatik Yapılandırma	169.254.158.116
IPv4 Alt Ağ Maskesi	255.255.0.0
IPv4 Varsayılan Ağ Geçidi	176.240.120.1
IPv4 DNS Sunucuları	46.197.15.60 178.233.140.110 176.240.150.250
IPv4 WINS Sunucusu	Evet
Toplu üzerinden NetBIO...	Evet

Kapat

2. Uydunet'ten yönlendirilen WAN IP adresinin, bilgisayarınızın Ağ Bağlantısı Ayrıntılarında IPv4 IP Adresi olarak atandığını gördüğünüzüzdü modernizin bridge modda çalıştığından emin olabilirsiniz.

Diğer Teknik Bilgiler

Frekans Aralığı : 2412-2472 (802.11b/g/n BW 20MHz)
2422-2462 (802.11n BW 40 Mhz)
5170-5650 (802.11ac BW 80MHz)

Güç Adaptörü : ADS036T 100-240v / 12VDC3A

Kullanılacağı Ülke : Türkiye

Şebeke Arayüzü : Infinity401 NetMASTER Kablo Modem, Kablo TV Şebekesine koaksiyel kablo ve F konektör kullanılarak bağlanır. Bu nedenle Kablonet servisi aboneliğini gerektirir.

Kısıtlama : Yalnız dâhili kullanım içindir.
Kablosuz frekanslar bazı üye ülkeler için geçerli olmayabilir.

Kablosuz Çekim Gücü : İzin verilen 20dBm EIRP Verici Gücü ile sınırlıdır.

Anten Kazancı : 2,4GHz için 5 dBi
5 GHz için 5 dBi

Kanal Sayısı : 20MHz için 13 adet; 40MHz için 9 adet;
80MHz için 16 adet



Uyumluluk Bildirgesi

Aşağıda marka adı ve model numarası belirtilen ürünlerin Elektromanyetik Uyumluluk Direktifi 2004/108/EC, Düşük Gerilim Direktifi (LVD) 2006/95/EC ve R&TTE direktifi 99/5/EC ile ilgili Konsey Yönetmeliği ve aşağıdaki standartlarla uyumlu olduğunu beyan ederiz.

Ürün	: DOCSIS 3.0 Kablosuz Kablo Modem (EMTA) (PacketCable 1,5 ve Docsis/EuroDocsis 3.0, 2 port)
Marka	: NetMASTER
Model Numarası	: Infinity 401
Üretici Firma	: Castlenet Technology Inc.
Adres	: No:64 Chung-Shan Rd. Tu-Cheng City Taipei 236 Taiwan
Fabrika Adresi	: MaAnShan West Road BaCheng Town Kunshan City Jian Su Province China
Test Laboratuarı	: SGS Taiwan Ltd.
Adres	: 134, Wu Kung Road Wuku Industrial Zone New Taipei City TW-24803 Taiwan

Yukarıda ismi verilen ürün aşağıdaki test standartlarıyla uyumludur:

EN 55022:2006+A1	: 2007 B Sınıfı	ETSI 301 489 -17	:V2.1.1(2009-05)
EN 55024:1998+A1	:2001+A2:2003	ETSI 301 489-1	:V1.8:1 (2008-04)
EN 61000-3-2	:2006+A2:2009		
EN 61000-3-3	:2008		
EN 60950-1	:2006+A11:2009		

Şirket Adı	: Teknotel Bilişim Ürünleri Ticaret Anonim Şirketi
Şirket Adresi	: Esentepe Mah. Milangaz Cad. No:75/7-8-9-10 Kartal/İstanbul
Telefon	: +90 216 366 66 96 Faks: +90 216 489 67 89

Bu bildireği imzalamakla yetkili kişi:

İsim
Feyzi Kemal Uraz

Görev/Departman
Şirket Müdürü

Tarih
10.12.2016

Yetkili İmza


TEKNOTEL
Teknotel Bilişim Ürünleri Ticaret A.Ş.

Teknotel Bilişim Ürünleri Ticaret A.Ş.

Esentepe Mah. Milangaz Cad. No: 75 Monumento Plaza D. 7-8-9-10 34870 Kartal İstanbul / Türkiye
Telefon: +90 216 366 66 96 Faks: +90 216 489 67 89 E-posta: bilgi@netmaster.com.tr
Vergi Dairesi/No: Kartal/836 045 2146 | Mersis No: 0836 0452 1460 0021 | Ticaret Sicil No: 647697

www.netmaster.com.tr

INFINITY401 MODEM GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmasının

Unvanı : Esentepe Mah. Millangaz Cad. No:75
Adresi : Monumento Plaza D.7-8-9-10
Kartal / İstanbul
Telefonu : (216) 366 6696
Faks : (216) 489 6789
e-posta : destek@netmaster.com.tr

Yetkilinin İmzası :
ve Kaşesi:

TEKNOTEL

Satıcı Firmasının

Unvanı :
Adresi :
Telefonu :
Faks :
e-posta :
Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi :

Malın

Cinsi : Modem Garanti Süresi : 2 yıl
Markası : Netmaster Azami Tamir Süresi : 20 iş günü
Modeli : Infinity401 Bandrol ve Seri No. :

Garanti Şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.