

Net**MASTER**®

CBW-383ZN

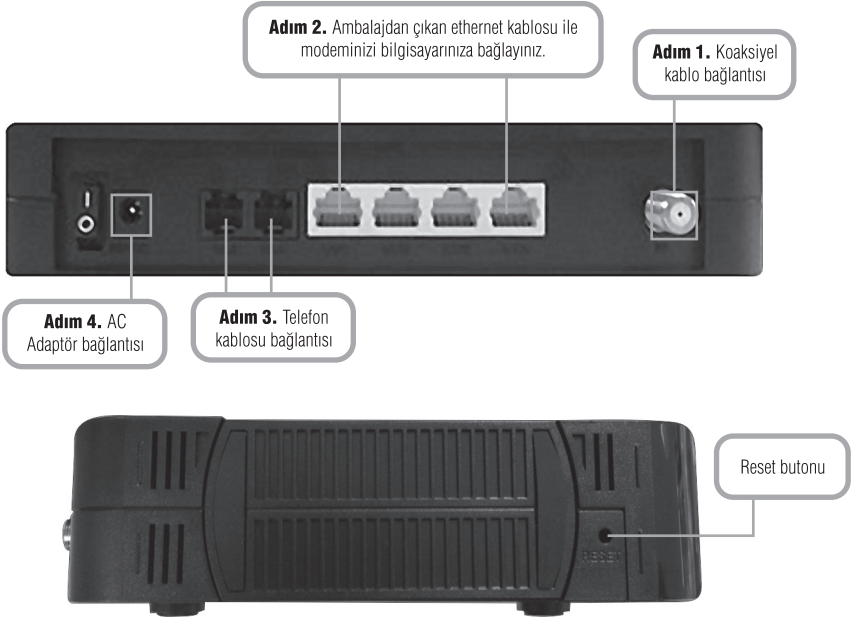
Docsis 3.0 802.11n Kablosuz VoIP Modem

Hızlı Kurulum Kılavuzu

Bu Hızlı Kurulum Kılavuzu modeminiz bağlandığında ihtiyaç duyabileceğiniz bilgileri kapsamaktadır. Diğer bilgiler için kutu içeriğinde bulunan CD'de yer alan detaylı kullanım kılavuzuna başvurabilirsiniz.

## Arka Panel ve Donanım Bağlantıları

Bu bölüm modeminizin bağlantı adımlarını tanımlamaktadır.



**Adım 1:** Kablo şebekesinden gelen koaksiyel kabloyu ucundaki F konektör vasıtasıyla modeminize bağlayınız. Merkezi bağlantınızdan gelen 75 ohm koaksiyel kablونuzu, ucundaki F konektör vasıtasıyla modeminize bağlarken saat yönünde dikkatlice sıkınız. İşlemi yaparken dikkatli olunuz; aksi halde modeminizin RF girişini sıkıştırabilir ve modeminizi hasara uğratabilirsiniz.

**Adım 2:** Ambalajdan çıkan ethernet kablosu ile modeminiz ve PC'nizi birbirine bağlayınız.

**Adım 3:** Telefon cihazınızı TEL1 ve TEL2 girişlerinden RJ-11 konektörlü telefon kablosu kullanarak bağlayabilirsiniz.

**Adım 4:** AC güç adaptörünü modemin arkasındaki adaptör giriş bağlantısına takınız. Modeminizin kutu içeriğinden çıkan uygun voltajlı adaptörü kullanınız; aksi halde farklı güç üreten adaptör kullandığınızda modeminizi ciddi hasara uğratarak garanti dışı kalmasına neden olabilirsiniz.

**Enerji tasarrufu için, modeminizi kullanmadığınız sürece güç adaptörünün fişini prizden çekiniz.**

## Ön Panel & LED Göstergeleri

Modeminizin ön yüzünde 9 adet LED göstergesi bulunmaktadır. Bu LED göstergeleri modeminizin bağlantı durumu hakkında bilgi verir.

LED	RENK	MODU	DURUM
POWER	Yeşil	Açık	Güç bağlantısı yapıldı
	Mavi	Kapalı	Güç bağlantısı yok
D/S	Mavi	Yanıp Sönüyor	Downstream frekansı aranıyor
		Açık	Downstream frekansı kilitlendi
	Yeşil	Açık	Çoklu Downstream frekansları kilitlendi
U/S	Mavi	Yanıp Sönüyor	Upstream frekansı kilitletmiyor
		Açık	Upstream frekansı kilitlendi
		Kapalı	Koaksiyel kablo bağlantısı yok veya sinyal gelmiyor
	Yeşil	Açık	Çoklu Upstream frekansları kilitlendi
		Kapalı	Koaksiyel kablo bağlantısı yok veya sinyal gelmiyor
ONLINE	Yeşil	Yanıp Sönüyor	Modem yetkilendiriliyor (*)
		Açık	Modem online
		Kapalı	Hizmet borcundan dolayı kapalı veya modem sistem üzerinde tanımlı değil
LAN	Yeşil	Yanıp Sönüyor	GbE veri alışverişi
		Açık	GbE bağlantısı var
		Kapalı	GbE bağlantısı yok
	Turuncu	Yanıp Sönüyor	Fast Ethernet veri alışverişi
		Açık	Fast Ethernet bağlantısı var
Kapalı		Fast Ethernet bağlantısı yok	
WLAN	Yeşil	Açık	Kablosuz etkin
		Kapalı	Kablosuz devre dışı
		Yanıp Sönüyor	Kablosuz veri alışverişi
WPS	Mavi	Yanıp Sönüyor	WPS başlatılıyor
		Açık	WPS etkin
		Kapalı	WPS devre dışı
TEL1	Yeşil	Açık	TEL1 aktif
		Kapalı	TEL1 devre dışı / Ses hizmeti aboneliği yok
		Yanıp Sönüyor	TEL1 yetkilendiriliyor veya ahize açık
TEL2	Yeşil	Açık	TEL2 aktif
		Kapalı	TEL2 devre dışı / Ses hizmeti aboneliği yok
		Yanıp Sönüyor	TEL2 yetkilendiriliyor veya ahize açık

(\*) Modem CM MAC adresi kaydı yapılması gerekir. Türksat Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi: 444 0 126

- Sistemden yapılan otomatik güncellemeler süresince DS ve US LED'leri aynı anda Mavi renkte yanıp söner. Bu esnada internet erişiminiz kesilir; lütfen bu süre boyunca hiçbir işlem yapmayınız. Modeminizin güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra yeniden başlayacak ve internet erişiminiz sağlanacaktır.

- TEL1 ve TEL2 LED'leri sürekli olarak aynı anda yanıp sönüyorsa bir arıza söz konusudur. Türksat Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi'ni arayınız.



## WEB Arayüz Yönetim Paneli

CBW-383ZN modem cihazına bağlanmak üzere aşağıda belirtilen adımları takip ediniz.

1. Web tarayıcınızı açınız. (Internet Explorer kullanmanız önerilir)
2. Adres çubuğuna 192.168.0.1 IP adresini giriniz ve Enter tuşuna basınız.
3. Giriş sayfası açılacaktır.

Kullanıcı adı ve parolayı aşağıdaki gibi giriniz ve "Giriş" i tıklayınız.

Kullanıcı Adı: **admin**

Parola : **admin**



The screenshot shows the NetMASTER login interface. At the top, the NetMASTER logo is displayed. Below it, the word "GİRİŞ" (Login) is centered. There is a "Language Selection" dropdown menu set to "Türkçe". Below that, there are two input fields: "Kullanıcı Adı" (Username) and "Parola" (Password), both containing the text "admin". A "Giriş" (Login) button is positioned below the password field. At the bottom of the page, there is a footer with the text "NetMASTER. TEKNOL. Bilgi'nin tescilli markasıdır." and a logo for NetMASTER with the phone number "366 66 96" and the website "netmaster.com.tr".

## LAN Bağlantısı Konfigürasyonu

DHCP sayfası CBW-383ZN'nin DHCP sunucusu özelliklerinin aktif veya devredışı bırakılmasını sağlar. DHCP etkinleştirilmiş ise, DHCP kullanıcılarının görülmesini sağlar ve modemimize otomatik olarak bağlanan bilgisayarların durumunu izleyebilirsiniz.



The screenshot shows the NetMASTER DHCP configuration page. At the top, the NetMASTER logo is displayed. Below it, a navigation bar contains the text "Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış". The main content area is titled "Temel" and "DHCP". Below the title, there is a paragraph: "LAN için DHCP sunucusu kullanmayı tercih ederseniz, sunucunun yapılandırılması bu sayfadan yapılabilir, durum bilgilerinizi edinebilirsiniz." Below this, there are several configuration options: "DHCP Sunucusu" with radio buttons for "Evet" (selected) and "Hayır"; "Başlangıç Yerel Ip Adresi" with a text input field containing "192.168.0.10"; "CPE Sayısı" with a text input field containing "245"; and "Kiralama Süresi" with a text input field containing "3600". There is a "Uygula" (Apply) button below these options. Below the configuration options, there is a table for "DHCP İstemcileri" (DHCP Clients) with columns for "MAC Adresi", "IP Adresi", "Alt Ağ Maskesi", "Host(Barındırıcı) Adı", "BİTİŞ", and "SİL". The table contains one entry: "30f7e581aa3a 192.168.000.010 255.255.255.000 Ipbone Wed Nov 19 14:01:10 2014". At the bottom, there is a "Geçerli Sistem Zamanı:" field and a "Seçileni Değiştir" (Change Selected) button.

**DİKKAT: Kablosuz ağ şifresi kullanılmaz ise internet bağlantınızı olası kaçak kullanımlara açmış olacaksınız. Kaçak kullanımdan kaynaklanacak yasal yükümlülük tamamen kullanıcıya aittir. Modeminiz fabrika çıkışı olarak şifrelenmiştir. Benzersiz ve güvenli olduğundan bu şifreyi kullanmanız önerilmektedir.**

## Güvenlik

Kablosuz ağ şifreniz modeminizin alt kapağında bulunan etikette sadece sizin içi üretilmiş olup, bir benzeri bulunmamaktadır. Güvenli bağlantı için bu şifreyi kullanmanız tavsiye edilir.

## WEP Şifreleme

WEP şifreleme yapmak için Kablosuz / Güvenlik sayfasını tıklayınız ve aşağıdaki resimde de referans olarak gösterilen adımları izleyiniz.

**Uyarı: WEP şifreleme yaptığınız durumda WPS özelliği devre dışı kalacaktır.**

- 1 numaralı çerçevede seçeneklerin tümünü “Devre Dışı” olarak değiştiriniz.
- 2 numaralı çerçevede WEP Şifreleme: **WEP (64-Bit)** olarak seçiniz.
- 3 numaralı çerçeveye Ağ Anahtarınızı **10 haneli** olarak yazınız.
- 4 numaralı çerçevede gösterilen “Uygula” butonuna tıklayarak WEP Şifreleme işlemini tamamlayınız.

NetMASTER®

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

Temel  
Güvenlik  
Misafir Ağ  
Erişim Denetimi  
WMM  
Koparılmış

### Kablosuz

802.11 Güvenlik

Bu sayfadan birincil Kablosuz Ağ ve Güvenlik ayarlarınızı yapılandırabilirsiniz.

NetMASTER Uydunet-505A (00:1A:2B:96:F6:51)

Güvenlik Etkin

Ağ Adı (SSID) NetMASTER Uydunet-505A

Otomatik Güvenlik Yapılandırma

Devre dışı

Kapanı Ağ Devre dışı

AP İzolasyonu Devre dışı

WPA Devre dışı

WPA-PSK Devre dışı

WPA2 Devre dışı

WPA2-PSK Devre dışı

WPA/WPA2 Şifreleme Devre dışı

WPA On-Payagımı \*\*\*\*\*

Anahtar Anahtarı Göster

RADIUS Sunucu

RADIUS Portu 1612

RADIUS Anahtarı

Group Anahtarı

Dönüşüm Aralığı

WPA/WPA2 Re-authAralığı

WEP Şifreleme: WEP (64-bit)

Paylaşım Anahtarına Kimlik Denetimi isteğe bağlı

802.1x Kimlik Denetimi Devre dışı

Ağ Anahtarları 1 0000000000

Ağ Anahtarları 2 0000000000

Ağ Anahtarları 3 0000000000

Ağ Anahtarları 4 0000000000

Geçerli Ağ Anahtarı 1

Parola Tümelciği

WEB Anahtarı Oluştur

Uygula

## WPA Şifreleme

### WPA Şifreleme

Modeminiz varsayılan olarak WPA2-PSK metoduyla şifrelenmiş olup, şifreniz modemin alt yüzeyinde yer almaktadır. Şifrenizi değiştirmek için modem arayüzüne giriş yapınız.

1. "WPA2-PSK Şifresi" alanına yeni şifrenizi alanına giriniz.
2. Uygula butonuna tıklayınız.

# NetMASTER®

## CBW-383ZN Hızlı Kablosuz Bağlantı Ayarları

Bu sayfada Kablosuz Yayın Adı (SSID) ve WPA2-PSK şifrenizi kolaylıkla değiştirebilirsiniz.

Diğer ayarlar için **Gelişmiş Ayarlar** butonuna tıklayınız. **GELİŞMİŞ AYARLAR >**

**Kablosuz Yayın Adı (SSID)**

*Türkçe karakter kullanmayınız.*

**WPA2-PSK Şifresi**

*En az 8 karakterli, harfler ve rakamlardan oluşan bir şifre tercih etmeniz önerilir.*

NetMASTER **TEKNOTEL** Bilgin'in tescilli markasıdır.

## Kablosuz Yayını Devre Dışı Bırakma

Kablosuz yayınızı devre dışı bırakmak ve yalnız Ethernet kablosu üzerinden internet erişimi sağlamak için aşağıdaki adımları uygulayınız.

1. Kablosuz / Temel sayfasını tıklayınız.
2. Kablosuz alanını Devre dışı olarak seçiniz.
3. "Uygula" butonuna tıkladığınızda kablosuz yayınızı devre dışı olacaktır.

# NetMASTER

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

**Kablosuz**  
802.11 Temel

SSID ve kanal numarası gibi AP (Erişim Noktası) parametrelerini bu sayfadan yapılandırabilirsiniz.

Kablosuz Arayıcı: 00-1A-2B-9E-F7-99  
Kablosuz Devre Dışı  
Ülke UNITED STATES  
Çıkış Gücü 100%  
802.11 Bandı 2.4 Ghz  
802.11 n-modu Otomatik  
802.11 N için Gerekli Destek Kapalı  
Band Genişliği 40 Mhz  
Kontrol Kanalı İçin Yan Band (Yalnız 40 Mhz) Altı Geçerli : Hiçbiri  
Kontrol Kanalı 11 Geçerli : 11  
Düzenleyici Modu Kapalı  
Kablosuz Sinyal Tarama 60  
Sebeke İçi Kablosuz Sinyal Tarama 60  
TPC (İletim Gücü Kontrolü) Azaltma(db) 0 (Açık)  
OBSS Varlığı 0 (Devre Dışı)  
STBC Tx Otomatik

Uygula Varsayılan Kablosuz Ayarların Geri Yükle  
Kablosuz AP Tarama

## SSID (Kablosuz Yayın Adı) Değiştirme

1. Kablosuz / Temel sayfasını tıklayınız.
2. 1 numaralı çerçevede de gösterilen Ağ Adı (SSID) kısmına istediğiniz Ağ Adı (SSID)'ni giriniz.
3. "Uygula" butonuna tıklayarak SSID değiştirme işlemini tamamlayınız

# NetMASTER

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

**Kablosuz**  
802.11 Güvenlik

Bu sayfadan birincil Kablosuz Ağ ve Güvenlik ayarlarınızı yapılandırabilirsiniz.

NetMASTER Uydunet-BCF6 (00-1C-7B-CC-B2-37)

Güvenlik Etkin  
Ağ Adı (SSID) Kablosuz ağ adı 1  
Kapalı Ağ Devre dışı 2  
AP İzolasyonu Devre Dışı  
WPA Devre dışı  
WPA-PSK Etkin  
WPA2 Devre dışı  
WPA2-PSK Etkin

Otomatik Güvenlik Yapılandırma  
[Devre dışı]

## SSID (Kablosuz Yayın Adı) Gizleme

1. Kablosuz / Temel sayfasını tıklayınız.
2. Yukarıdaki resimde 2 numaralı çerçevede gösterilen Kapalı Ağ alanını "Etkin" olarak değiştiriniz.
3. "Uygula" butonuna tıklayarak Ağ Adı (SSID) gizleme işlemini tamamlayınız.

**Bu sayede modeminizin SSID yayını gizlenmiş olacak ve dışarıdan kullanıcılar tarafından görülemeyecektir.**

## Yazılım Güncelleme

1. [www.netmaster.com.tr](http://www.netmaster.com.tr) adresinden Yükleme Merkezi alanına giriniz. Buradan CBW-383ZN "Firmware" dosyasını bilgisayarınıza kaydediniz.
2. <http://192.168.0.1> adresinden modem arayüzüne giriş yapınız.
3. Temel / Güncelleme sayfasında yer alan Gözet butonuna tıklayarak kaydettiğiniz dosyayı seçiniz.
4. Başlat butonuna tıklayınız.
5. Güncelleme işlemi yaklaşık 1 dakika sürecektir. Tamamlandığında "Güncelle" butonuna tıklayınız. Modeminizi güncel yazılımla kullanmaya başlamış olacaksınız.

NetMASTER®

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

**Kurulum**

DHCP

DHCPv6

LAN IPv6

Yedekle

DDNS

Güncelleme

### Temel

#### Yazılım Güncelleme

Ebeveyn Kontrolü" sayfasını kullanabilirsiniz. Bu sayfa üzerinden modeminizin yazılımını güncelleyebilirsiniz.

Gözet... Güncelle

NetMASTER®

- 1- [www.netmaster.com.tr](http://www.netmaster.com.tr) adresinden CBW-383ZN güncel yazılım dosyasını bilgisayarınıza kaydediniz.
- 2- Kaydettiğiniz güncel yazılım dosyasını seçerek "Başlat" butonuna tıklayınız.
- 3- Yükleme işlemi yapılırken cihaza hiçbir şekilde müdahalede bulunmayınız.
- 4- Yükleme işlemi bittiğinde "Yeniden Başlat" butonuna tıklayınız.



## Bridge Mod Konfigürasyonu

1. Durum/Güvenlik sayfasından Mod seçimini yapınız.

NetMASTER

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü

Yazılım  
Bağlantı  
Güvenlik  
Teçhizat

### Durum

### Güvenlik

Yönetim erişim yetkilerini yapılandırmak ve/veya fabrika ayarlarına  
Parolası Değiştirilecek Kullanıcı Adı  
Yeni Parola  
Yeni Parola (Tekrar)  
Eski Parola

Fabrika Ayarlarına Dönüştürme  
Modu

Evet  Hayır  
 Bridge  Router  
Uygula

Ağ Bağlantısı Ayrıntıları

Ağ Bağlantısı Ayrıntıları:

Özellik	Değer
Bağlantıya Özgü DNS S...	Realtek RTL8139/810x Ailesi Fast ET
Açıklama	00-1E-EC-81-85-A1
Fiziksel Adres	00-1E-EC-81-85-A1
DHCP Etkin	Evet
IPv4 IP Adresleri	176.240.124.165
IPv4 Alt Ağ Maskesi	255.255.248.0
Kira Alındı	28 Ekim 2016 Cuma 09:10:08
Kiranın Sona Ermesi	28 Ekim 2016 Cuma 15:10:08
Otomatik Yapılandırma I...	169.254.158.116
IPv4 Alt Ağ Maskesi	255.255.0.0
IPv4 Varsayılan Ağ Geçidi	176.240.120.1
IPv4 DNS Sunucuları	46.197.15.60 178.233.140.110 176.240.150.250
IPv4 WINS Sunucusu	
Toplu üzerinden NetBIO...	Evet

Kapat

2. Uydunet'ten yönlendirilen WAN IP adresinin, bilgisayarınızın Ağ Bağlantısı Ayrıntılarında IPv4 IP Adresi olarak atandığını gördüğünüzde modeminizin bridge modda çalıştığından emin olabilirsiniz.

## VPN Bağlantısı Kurma

Modeminiz üzerinden VPN bağlantısına izin vermek / açmak için aşağıdaki adımları uygulamanız yeterli olacaktır.

1. Gelişmiş / Seçenekler sayfasını tıklayınız.
2. Bu sayfada yer alan "WAN Engelleme" "Etkin" kutusundaki işareti kaldırınız.
3. "IP Sec" ve "PPTP Sec" kutularını işaretleyiniz.
4. "Uygula" butonuna tıklayınız.

NetMASTER

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

Seçenekler  
IP Filtreleme  
MAC Filtreleme  
Port Filtreleme  
Yönlendirme  
Port Tetikleme  
DMZ Host

### Gelişmiş

### Seçenekler

Genişbant ağ geçidinin gelişmiş özelliklerini bu sayfadan yapılandırabilirsiniz.

WAN Engelleme	<input type="checkbox"/> Etkin
IPsec Geçişi	<input checked="" type="checkbox"/> Etkin
PPTP Geçişi	<input checked="" type="checkbox"/> Etkin
Uzaktan Yapılandırma Yönetimi	<input type="checkbox"/> Etkin
Çoklu Yayın	<input checked="" type="checkbox"/> Etkin
UPnP	<input type="checkbox"/> Etkin

## **Diğer Teknik Bilgiler**

**Frekans Aralığı** : 2412-2472 MHz (802.11b/g/n BW 20MHz)  
2422-2462 MHz (802.11n BW 40MHz)

**Güç Adaptörü** : ADS0248 200V

**Kullanılacağı Ülke** : Türkiye

**Şebeke Arayüzü** : CBW-383ZN NetMASTER Kablo Modem, Kablo TV Şebekesine koaksiyel kablo ve F konektör kullanılarak bağlanır. Bu nedenle Türksat Uydunet servisi aboneliğini gerektirir.

**Kısıtlama** : Yalnız dâhili kullanım içindir.  
Kablosuz frekansları bazı üye ülkeler için geçerli olmayabilir.

**Kablosuz Çekim Gücü** : İzin verilen 20dBm EIRP Verici Gücü ile sınırlıdır.

**Anten Kazancı** : 2,4GHz için 5 dBi

**Kanal Sayısı** : 20MHz b/g/n için 13adet; 40MHZ n için 9 adet

---



TEKNOTEL

## Uyumluluk Bildirgesi

Aşağıda marka adı ve model numarası belirtilen ürünlerin Elektromanyetik Uyumluluk Direktifi 2004/108/EC, Düşük Gerilim Direktifi (LVD) 2006/95/EC ve R&TTE direktifi 99/5/EC ile ilgili Konye Yönetmeliği ve aşağıdaki standartlarla uyumlu olduğunu beyan ederiz.

Ürün : DOCSIS 3.0 Kablosuz Kablo Modem (EMTA)  
(PacketCable 1,5 ve Docsis/EuroDocsis 3.0, 4 port)  
Marka : NetMASTER  
Model Numarası : CBW-383Z  
Üretici Firma : Castlenet Technology Inc.  
Adres : No:64 Chung-Shan Rd. Tu-Cheng City Taipei 236 Taiwan  
Fabrika Adresi : MaAnShan West Road BaCheng Town Kunshan City Jian Su Province China  
Test Laboratuari : Quietek Corp.  
Adres : 2F No:345, Xinhu 2nd Rd. Neihu District, TaipeiCity 114 Taiwan

Yukarıda ismi verilen ürün aşağıdaki test standartlarıyla uyumludur:

EN 55022:2006 +A1 :2007 B Sınıfı ETSI 301 489 -17 :V2.1.1(2009-05)  
EN 55024:1998+A1 :2001+A2:2003 ETSI 301 489-1 :V1.8:1 (2008-04)  
EN 61000-3-2 :2006+A2:2009  
EN 61000-3-3 :2008  
EN 60950-1 :2006+A11:2009

Şirket Adı : Teknotel Bilişim Ürünleri Ticaret Limited Şirketi  
Şirket Adresi : İnönü Cad. No:28/5.6.7 Bağımsız Bölüm Küçükyalı Maltepe/İstanbul  
Telefon : +90 216 366 66 96 Faks: +90 216 489 67 89

Bu bildiirgeyi imzalamakla yetkili kişi:

İsim  
FeYZ Kemal Uraz

Görev/Departman  
Şirket Müdürü

Tarih  
09.02.2015

Yetkili İmza

TEKNOTEL

Teknotel Bilişim Ürünleri Ticaret Ltd.Şti.  
Teknotel Bilişim Ürünleri Ticaret Limited Şirketi

Aydınlevler Mah. İnönü Cad. No: 28 5.6.7 Bağımsız Bölüm Küçükyalı, Maltepe / İSTANBUL  
Tel: +90 216 366 6696 Faks: +90 216 4896789

www.netmaster.com.tr



## CBW-383ZN MODEM GARANTİ BELGESİ

## Üretici veya İthalatçı Firmanın

Unvanı : Esentepe Mah. Millangaz Cad. No:75  
Adresi : Monumento Plaza D.7-8-9-10  
Kartal / İstanbul  
Telefonu : (216) 366 6696  
Faks : (216) 489 6789  
e-posta : destek@netmaster.com.tr

Yetkilinin İmzası :  
ve Kaşesi:

TEKNOTEL

## Satıcı Firmasının

Unvanı :  
Adresi :  
Telefonu :  
Faks :  
e-posta :  
Fatura Tarih ve Sayısı :  
Teslim Tarihi ve Yeri :  
Yetkilinin İmzası :  
Firmanın Kaşesi :

## Malın

Cinsi : Modem Garanti Süresi : 2 yıl  
Markası : Netmaster Azami Tamir Süresi : 20 iş günü  
Modeli : CBW-383ZN Bandrol ve Seri No. :

## Garanti Şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.