

Net**MASTER**®

**CBW-383Z4**

Docsis 3.0 802.11n Kablosuz VoIP Modem

---

# Hızlı Kurulum Kılavuzu

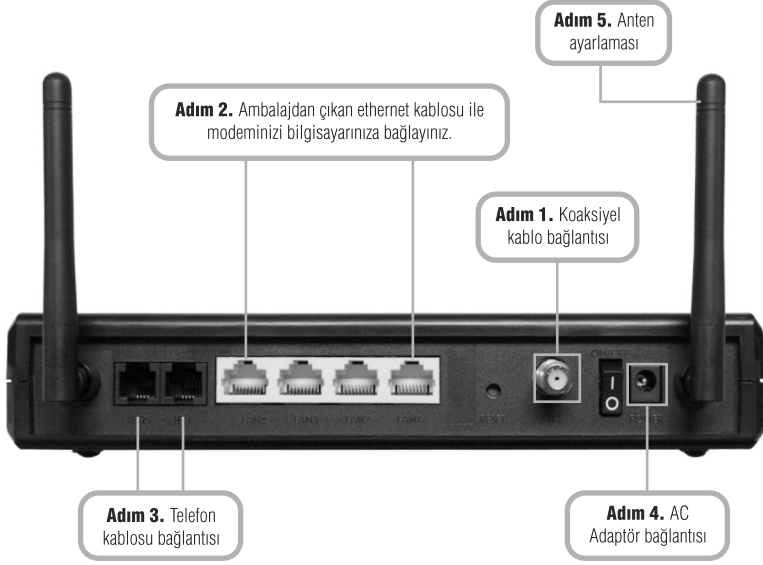
Bu Hızlı Kurulum Kılavuzu modeminiz bağlandığında ihtiyaç duyabileceğiniz bilgileri kapsamaktadır. Diğer bilgiler için kutu içeriğinde bulunan CD'de yer alan detaylı kullanım kılavuzuna başvurabilirsiniz.

Haziran 2015

CE

## Arka Panel ve Donanım Bağlantıları

Bu bölüm modeminizin bağlantı adımlarını tanımlamaktadır.



**Adım 1:** Kablo şebekesinden gelen koaksiyel kabloyu ucundaki F konektör vasıtasıyla modeminize bağlayınız. Merkezi bağlantınızdan gelen 75 ohm koaksiyel kablonuzu, ucundaki F konektör vasıtasıyla modeminize bağlarken saat yönünde dikkatlice sıkınız. İşlemi yaparken dikkatli olunuz; aksi halde modeminizin RF girişini sıkıştırabilir ve modeminizi hasara uğratabilirsiniz.

**Adım 2:** Ambalajdan çıkan ethernet kablosu ile modeminiz ve PC'nizi birbirine bağlayınız.

**Adım 3:** Telefon cihazınızı TEL1 ve TEL2 girişlerinden RJ-11 konektörlü telefon kablosu kullanarak bağlayabilirsiniz.

**Adım 4:** AC güç adaptörü modemin arkasındaki adaptör giriş bağlantısına takınız. Modeminizin kutu içeriğinden çıkan uygun voltajlı adaptörü kullanınız; aksi halde farklı güç üreten adaptör kullandığınızda modeminizi ciddi hasara uğratarak garanti dışı kalmasına neden olabilirsiniz.

**Enerji tasarrufu için, modemimizi kullanmadığınız sürece güç adaptörünün fişini prizden çekiniz.**

**Adım 5:** Antenlerinizi yukarıdaki şekilde gösterildiği gibi uygun konuma getiriniz.

## Ön Panel & LED Göstergeleri

Modeminizin ön yüzünde 10 adet LED göstergesi bulunmaktadır. Bu LED göstergeleri modeminizin bağlantı durumu hakkında bilgi verir.

LED	RENK	MODU	DURUM
<b>POWER</b>	Yeşil	Açık	Güç bağlantısı yapıldı
	Mavi	Kapalı	Güç bağlantısı yok
<b>D/S</b>	Mavi	Yanıp Sönüyor	Downstream frekansı aranıyor
	Mavi	Açık	Downstream frekansı kilitlendi
	Mavi	Kapalı	Veri bulunmuyor
	Yeşil	Yanıp Sönüyor	Wideband downstream frekansı aranıyor
	Yeşil	Açık	Wideband downstream frekansları kilitlendi
	Yeşil	Kapalı	Veri bulunmuyor
<b>U/S</b>	Mavi	Yanıp Sönüyor	Upstream frekansı aranıyor
	Mavi	Açık	Upstream frekansı kilitlendi
	Mavi	Kapalı	Veri bulunmuyor
	Yeşil	Yanıp Sönüyor	Wideband upstream frekansı aranıyor
	Yeşil	Açık	Wideband upstream frekansları kilitlendi
	Yeşil	Kapalı	Veri bulunmuyor
<b>ONLINE</b>	Yeşil	Yanıp Sönüyor	Bağlanıyor
		Açık	Online
		Kapalı	Sunucu tarafında tanımlı değil (*)
<b>LAN</b>	Yeşil	Açık	GigaPort bağlandı
	Turuncu	Açık	Fast Ethernet Port bağlandı
<b>TEL1</b>	Yeşil	Yanıp Sönüyor	Bağlanıyor / Kullanımda
	Turuncu	Yanıp Sönüyor	Yeni sesli mesaj
	-	Kapalı	Bağlı değil
<b>TEL2</b>	Yeşil	Yanıp Sönüyor	Bağlanıyor / Kullanımda
	Turuncu	Yanıp Sönüyor	Yeni sesli mesaj
	-	Kapalı	Bağlı değil
<b>WMVI</b>	Turuncu	Açık	Yeni sesli mesaj
	Turuncu	Kapalı	Mesaj yok
<b>WIFI/STANDBY</b>	Yeşil	Yanıp Sönüyor	Kablosuz haberleşme devrede
		Açık	WiFi bağlandı
		Kapalı	WiFi bağlı değil
<b>WPS</b>	Mavi	Yanıp Sönüyor	WPS başlatılıyor
		Açık	WPS bağlandı
		Kapalı	Varsayılan

\*Modem MAC adresi kaydı yapılması gerekir. Türksat Çağrı Merkezi: 444 0 126



## WEB Arayüz Yönetim Paneli

CBW-383Z4 modem cihazına bağlanmak üzere aşağıda belirtilen adımları takip ediniz.

1. Web tarayıcınızı açınız. (Internet Explorer kullanmanız önerilir)
2. Adres çubuğuna 192.168.0.1 IP adresini giriniz ve Enter tuşuna basınız.
3. Giriş sayfası açılacaktır.

Kullanıcı adı ve parolayı aşağıdaki gibi giriniz ve "Giriş" i tıklayınız.

Kullanıcı Adı: **admin**

Parola : **password**



## Hızlı Kablosuz Bağlantı Ayarları

Bu sayfada SSID (Kablosuz Yayın Adı) ve WPA2-PSK Şifresini kolaylıkla değiştirebilirsiniz.



**DİKKAT: Kablosuz ağ şifresi kullanılmaz ise internet bağlantınızı olası kaçak kullanımlara açmış olacaksınız. Kaçak kullanımdan kaynaklanacak yasal yükümlülük tamamen kullanıcıya aittir. Modeminiz fabrika çıkışlı olarak şifrelenmiştir. Benzersiz ve güvenli olduğundan bu şifreyi kullanmanız önerilmektedir.**

## Güvenlik

Kablosuz ağ şifreniz modeminizin alt kapağında bulunan etikette sadece sizin için üretilmiş olup, bir benzeri bulunmamaktadır. Güvenli bağlantı için bu şifreyi kullanmanız tavsiye edilir.

## WEP Şifreleme

WEP şifreleme yapmak için Kablosuz / Güvenlik sayfasını tıklayınız ve aşağıdaki resimde de referans olarak gösterilen adımları izleyiniz.

**Uyarı: WEP şifreleme yaptığınız durumda WEP özelliği devre dışı kalacaktır.**

- 1 numaralı çerçevede seçeneklerin tümünü “Devre Dışı” olarak değiştiriniz.
- 2 numaralı çerçevede WEP Şifreleme: **WEP (64-Bit)** olarak seçiniz.
- 3 numaralı çerçeveye Ağ Anahtarınızı **10 haneli** olarak yazınız.
- 4 numaralı çerçevede gösterilen “Uygula” butonuna tıklayarak WEP Şifreleme işlemini tamamlayınız.

NetMASTER

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

Temel  
Güvenlik  
Misafir Ağ  
Geçmiş  
Erişim Denetimi  
Küçükresim

### Kablosuz

#### 802.11 Güvenlik

Bu sayfadan birincil Kablosuz Ağ ve Güvenlik ayarlarınızı yapılandırabilirsiniz.

NetMASTER Uydunet-C0AF (00-1C-7B-78-DC-FD)

Güvenlik: Etkin

Ağ Adı (SSID): NetMASTER Uydunet-C0AF

Kapalı Ağ: Devre dışı

Desteklenen mod: Hepsi

AP İzolasyonu: Devre Dışı

WPA: Devre dışı

WPA-PSK: Devre dışı

WPA2: Devre dışı

WPA2-PSK: Devre dışı

WPA/WPA2 Şifreleme: Devre dışı

WPA Ön-Playlaşımı: \*\*\*\*\*

Anahtar: Anahtar Göster

RADIUS Sunucu: 0.0.0.0

RADIUS Portu: 1812

RADIUS Anahtarları:

Group Anahtarları Dönüşüm Aralığı:

WPA/WPA2 Re-auth Aralığı: 3600

WEP Şifreleme: WEP (64-bit)

Ağ Anahtar 1: 0000000000

Ağ Anahtar 2: 0000000000

Ağ Anahtar 3: 0000000000

Ağ Anahtar 4: 0000000000

Geçerli Ağ Anahtarları: 1

Parola Tümeleği: WEP Anahtar Oluştur

Uygula

## WPA Şifreleme

Kablosuz / Güvenlik sayfasını tıklayınız ve aşağıdaki resimde de referans olarak gösterilen adımları izleyiniz.

WPA2-PSK şifreleme yapmak için aşağıdaki adımları izlemeniz yeterlidir.

- 1 numaralı çerçevede görünen seçeneklerden Güvenlik ve WPA2-PSK seçeneklerini "Etkin" olarak değiştiriniz; diğerleri "Devre dışı" olacaktır.
- 2 numaralı çerçevede gösterilen WPA Ön Paylaşımılı Anahtar alanına istediğiniz şifreyi yazınız.
- 3 numaralı çerçevede gösterilen "Uygula" butonuna tıklayarak WPA2-PSK Şifreleme işlemini tamamlayınız.

# NetMASTER

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

- Temel
- Güvenlik
- Misafir Ağ
- Gelişmiş
- Uzaktan Denetim
- Küçük Resim

## Kablosuz

### 802.11 Güvenlik

Bu sayfadan birincil Kablosuz Ağ ve Güvenlik ayarlarınızı yapılandırabilirsiniz.

NetMASTER Uydunet-C0A6 (00-1C-7B-78-DC-FD)

WiFi/Standby Devre dışı

**Otomatik Güvenlik Yapılandırma**  
Devre dışı

Güvenlik Etkin

Ağ Adı (SSID) NetMASTER Uydunet-C0A6

Kapalı Ağ Devre dışı

Desteklenen mod Hepsi

AP İzolasyonu Devre Dışı

WPA Devre dışı

WPA-PSK Devre dışı

WPA2 Devre dışı

WPA2-PSK Etkin

WPA/WPA2 Şifreleme AES

WPA Ön-Paylaşımılı 42947682e6a75853

Anahtar  Anahtarları Göster

RADIUS Sunucu 0.0.0.0

RADIUS Portu 1812

RADIUS Anahtarları

Group Anahtarları Dönüşüm Aralığı

WPA/WPA2 Re-auth Aralığı 3600

WEP Şifreleme Devre dışı

Ağ Anahtarları 1

Ağ Anahtarları 2

Ağ Anahtarları 3

Ağ Anahtarları 4

Geçerli Ağ Anahtarları 1

Parola Tümcüğü  WEP Anahtarları Olmaz

1

2

3

## Kablosuz Yayını Devre Dışı Bırakma

Kablosuz yayınızı devre dışı bırakmak ve yalnız Ethernet kablosu üzerinden internet erişimi sağlamak için aşağıdaki adımları uygulayınız.

1. Kablosuz/ Temel sayfasını tıklayınız.
2. Kablosuz alanını Devre dışı olarak seçiniz.
3. "Uygula" butonuna tıkladığınızda kablosuz yayınızın devre dışı olacaktır.

The screenshot shows the NetMASTER web interface for the 'Kablosuz' (Wireless) section, specifically the '802.11 Temel' (Basic) settings page. The page title is 'Kablosuz 802.11 Temel'. The main content area contains various configuration options for the wireless network, including SSID, channel, power, and security settings. The 'Kablosuz Arayüz' (Wireless Interface) is set to 'Etkin' (Enabled). The 'Çıkış Gücü' (Output Power) is set to '100%' and the 'Geçerli' (Valid) frequency is '2.4 GHz'. The 'Kontrol Kanalı İçin Yan Band' (Control Channel Side Band) is set to '40 Mhz'. The 'Kontrol Kanalı' (Control Channel) is set to 'Otomatik edilebilir' (Automatic). The 'Düzenleyici Modu' (Regulatory Mode) is set to 'Kapalı' (Off). The 'TPC (iletim Gücü Kontrolü) / Azaltma(db)' (TPC (Transmission Power Control) / Reduction (dB)) is set to 'Kapatılmış' (Disabled). The 'OBSS Varlığı' (OBSS Presence) is set to 'Etkin' (Enabled). The 'STBC Tx' (STBC Tx) is set to 'Açık' (On). The 'Uygula' (Apply) button is highlighted.

## SSID (Kablosuz Ağ Yayın Adı) Değiştirme

1. Kablosuz/ Temel sayfasını tıklayınız.
2. 1 numaralı çerçevede de gösterilen Ağ Adı (SSID) kısmına istediğiniz Ağ Adı (SSID)'ni giriniz.
3. "Uygula" butonuna tıklayarak SSID değiştirme işlemini tamamlayınız

The screenshot shows the NetMASTER web interface for the 'Kablosuz' (Wireless) section, specifically the '802.11 Güvenlik' (Security) settings page. The page title is 'Kablosuz 802.11 Güvenlik'. The main content area contains various configuration options for the wireless network security, including SSID, security mode, and encryption settings. The 'Güvenlik' (Security) is set to 'Etkin' (Enabled). The 'Ağ Adı (SSID)' (Network Name (SSID)) is set to 'NetMASTER Uydunet-C0AF' and is highlighted with a red box and the number '1'. The 'Kapalı Ağ' (Closed Network) is set to 'Devre dışı' (Disabled) and is highlighted with a red box and the number '2'. The 'Destoklonen mod' (Cloning Mode) is set to 'Hepsi' (All). The 'AP İzolasyonu' (AP Isolation) is set to 'Devre Dışı' (Disabled). The 'WPA' is set to 'Devre dışı' (Disabled). The 'WPA-PSK' is set to 'Devre dışı' (Disabled). The 'WPA2' is set to 'Devre dışı' (Disabled). The 'WPA2-PSK' is set to 'Etkin' (Enabled). The 'WIFI/Standby' is set to 'Devre dışı' (Disabled). The 'Otomatik Güvenlik Yapılandırma' (Automatic Security Configuration) is set to 'Devre dışı' (Disabled).

## SSID (Kablosuz Ağ Yayın Adı) Gizleme

1. Kablosuz / Temel sayfasını tıklayınız.
2. Aşağıdaki resimde çerçevede gösterilen Kapalı Ağ alanını "Etkin" olarak değiştiriniz.
3. "Uygula" butonuna tıklayarak Ağ Adı (SSID) gizleme işlemini tamamlayınız.

**Bu sayede modemimizin SSID yayını gizlenmiş olacak ve dışarıdan kullanıcılar tarafından görülemeyecektir.**

NetMASTER

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

**Kablosuz**

**802.11 Güvenlik**

Bu sayfadan birincil Kablosuz Ağ ve Güvenlik ayarlarınızı yapılandırabilirsiniz.

NetMASTER Uydunet-COAF (00:1C:7B:78:DC:FD)

Güvenlik

Ağ Adı (SSID)

Kapalı Ağ

Desteklenen mod

AP İzolasyonu

WPA

WPA-PSK

WPA2

WPA2-PSK

WiFiStandby

**Otomatik Güvenlik Yapılandırma**

## Yazılım Güncelleme

1. www.netmaster.com.tr adresinden Yükleme Merkezi alanına giriniz. Buradan CBW-38324 "Firmware" dosyasını bilgisayarınıza kaydediniz.
2. http://192.168.0.1 adresinden modem arayüzüne giriş yapınız.
3. Temel / Güncelleme sayfasında yer alan Gözet butonuna tıklayarak kaydettiğiniz dosyayı seçiniz.
4. Başlat butonuna tıklayınız.
5. Güncelleme işlemi yaklaşık 1 dakika sürecektir. Tamamlandığında "Reboot" butonuna tıklayınız. Modemimizi güncel yazılımla kullanmaya başlamış olacaksınız.

NetMASTER

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

**Temel**

**Yazılım Güncelleme**

Bu sayfa üzerinden, modemimizin yazılımını güncelleyebilirsiniz.

NetMASTER

1- [www.netmaster.com.tr](http://www.netmaster.com.tr) adresinden CBW-38324 güncel yazılım dosyasını bilgisayarınıza kaydediniz.

2- Kaydettiğiniz güncel yazılım dosyasını seçerek "Başlat" butonuna tıklayınız.

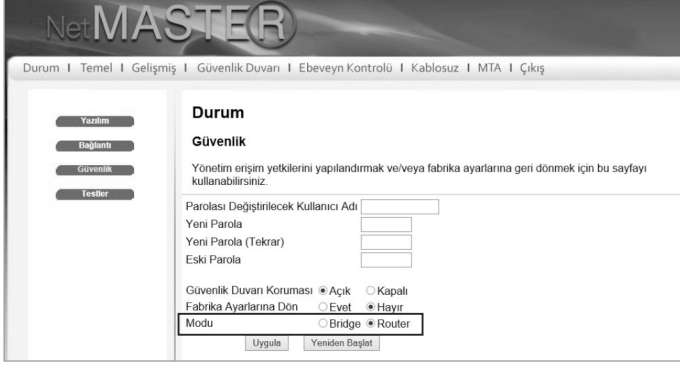
3- Yükleme işlemi yapılırken cihazı hiçbir şekilde müdahalede bulunmayınız.

4- Yükleme işlemi bittğinde "Yeniden Başlat" butonuna tıklayınız.



## Bridge Mod Konfigürasyonu

1. Durum / Güvenlik sayfasından Mod seçimini yapınız.



2. Modemin Bridge modda çalışmaya başladığından emin olmak için, **192.168.100.1** adresinden arayüze giriniz.

Durum/Yazılım sayfasında modemin gerçek IP (Real IP) aldığı görülecektir.

## VPN Bağlantısı Kurma

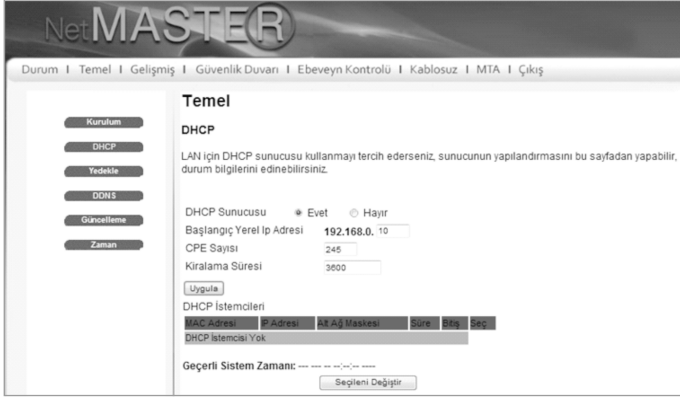
Modeminiz üzerinden VPN bağlantısına izin vermek / açmak için aşağıdaki adımları uygulamanız yeterli olacaktır.

1. Gelişmiş / Seçenekler sayfasını tıklayınız.
2. Bu sayfada yer alan "WAN Engelleme" "Etkin" kutusundaki işareti kaldırınız.
3. "IP Sec" ve "PPTP Sec" kutularını işaretleyiniz.
4. "Uygula" butonuna tıklayınız.



## LAN Bağlantısı Konfigürasyonu

DHCP sayfası CBW-383Z4'ün DHCP sunucusu özelliklerinin aktif veya devre dışı bırakılmasını sağlar. DHCP etkinleştirilmiş ise, DHCP kullanımlarının görülmesini sağlar ve modeminize otomatik olarak bağlanan bilgisayarların durumunu izleyebilirsiniz



**NetMASTER**

Durum | Temel | Gelişmiş | Güvenlik Duvarı | Ebeveyn Kontrolü | Kablosuz | MTA | Çıkış

**Temel**

**DHCP**

LAN için DHCP sunucusu kullanmayı tercih ederseniz, sunucunun yapılandırmasını bu sayfadan yapabilir, durum bilgilerinizi edinebilirsiniz.

DHCP Sunucusu  Evet  Hayır

Bağlanış Yeri İp Adresi

CPE Sayısı

Kiralama Süresi

DHCP İstemcileri

MAC Adresi	İP Adresi	Net Ağ Durumu	Süre	Stat	İşg.
DHCP İstemcisi Yok					

Geçerli Sistem Zamanı: ---:--:--

## Diğer Teknik Bilgiler

- Frekans Aralığı** : 2412-2472 MHz (802.11b/g/n BW 20MHz)  
2422-2462 MHz (802.11n BW 40MHz)
- Güç Adaptörü** : YHSW-120 200V
- Kullanılacağı Ülke** : Türkiye
- Şebeke Arayüzü** : CBW-383Z4 NetMASTER Kablo Modem, Kablo TV Şebekesine koaksiyel kablo ve F konektör kullanılarak bağlanır. Bu nedenle Türksat Uydunet servisi aboneliğini gerektirir.
- Kısıtlama** : Yalnız dâhili kullanım içindir.  
Kablosuz frekansları bazı üye ülkeler için geçerli olmayabilir.
- Kablosuz Çekim Gücü** : İzin verilen 20dBm EIRP Verici Gücü ile sınırlıdır.
- Anten Kazancı** : 2,4GHz için 2 dBi
- Kanal Sayısı** : 20MHz b/g/n için 13adet; 40MHz n için 9 adet



## Uyumluluk Bildirgesi

Aşağıda marka adı ve model numarası belirtilen ürünlerin Elektromanyetik Uyumluluk Direktifi 2004/108/EC, Düşük Gerilim Direktifi (LVD) 2006/95/EC ve R&TTE direktifi 99/5/EC ile ilgili Konye Yönetmeliği ve aşağıdaki standartlarla uyumlu olduğunu beyan ederiz.

Ürün	: DOCSIS 3.0 Kablosuz Kablo Modem (EMTA) (PacketCable 1,5 ve Docsis/EuroDocsis 3.0, 4 port)
Marka	: NetMASTER
Model Numarası	: CBW-38324
Üretici Firma	: Castlenet Technology Inc.
Adres	: No:64 Chung-Shan Rd. Tu-Cheng City Taipei 236 Taiwan
Fabrika Adresi	: MaAnShan West Road BaCheng Town Kunshan City Jian Su Province China
Test Laboratuvarı	: Quietek Corp.
Adres	: 2F No:345, Xinhu 2nd Rd. Neihu District, TaipeiCity 114 Taiwan

Yukarıda ismi verilen ürün aşağıdaki test standartlarıyla uyumludur:

EN 55022:2006 +A1	: 2007 B Sınıfı	ETSI 301 489 -17	:V2.1.1(2009-05)
EN 55024:1998+A1	:2001+A2:2003	ETSI 301 489-1	:V1.8:1 (2008-04)
EN 61000-3-2	:2006+A2:2009		
EN 61000-3-3	:2008		
EN 60950-1	:2006+A11:2009		

EMC Test Tarihi	: 30 Mart 2012
Rapor Numarası	: 123095R-ITCEP07V06
LVD Test Tarihi	: 02 Nisan 2012
Rapor Numarası	: SN1203025
R&TTE Test Tarihi	: 20 Mart 2012
Rapor Numarası	: 123095R-RFCEP14V01

Şirket Adı	: Teknotel Bilişim Ürünleri Ticaret Anonim Şirketi
Şirket Adresi	: İnönü Cad. No:28/5.6.7 Bağımsız Bölüm Küçüköyü, Maltepe/İstanbul
Telefon	: +90 216 366 66 96 Faks: +90 216 489 67 89

Bu bildireyi imzalamakla yetkili kişi:

İsim  
Fezvi Kemal Uraz

Görev/Departman  
Şirket Müdürü

Tarih  
17.03.2014

Yetkili İmza



Teknotel Bilişim Ürünleri Ticaret Anonim Şirketi

Aydiveiler Mah. İnönü Cad. No: 28 5.6.7 Bağımsız Bölüm Küçüköyü, Maltepe / İSTANBUL  
Tel: +90 216 366 6696 Faks: +90 216 4896789

www.netmaster.com.tr

## YETKİLİ SERVİS BİLGİLERİ

TEKNOTEL BİLİŞİM ÜRÜNLERİ TİCARET A.Ş.  
Adres : İnönü Cad. No: 28 5-6-7 Bağimsız  
Kısım 34841 Küçükyalı İstanbul

Telefon : (216) 366 66 96  
Faks : (216) 489 67 89

## İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ

TEKNOTEL BİLİŞİM ÜRÜNLERİ TİCARET A.Ş.  
Adres : İnönü Cad. No: 28 5-6-7 Bağimsız  
Kısım 34841 Küçükyalı İstanbul

Telefon : (216) 366 66 96  
Faks : (216) 489 67 89

FİRMA YETKİLİSİNİN  
İmzası ve Kaşesi

TEKNOTEL

## ÜRETİCİ FİRMA BİLGİLERİ

CASTLENET TECHNOLOGY INC.  
Adres : No:64 Chung -Shan Rd.Tu-Cheng  
City, Taipei 236, Taiwan

### MALIN

Cinsi : Modem  
Markası : NETMASTER  
Modeli : CBW-383Z4  
Seri No.  
Teslim Tarihi ve Yeri :  
Azami Tamir Süresi : 20 iş günü  
Garanti Süresi : 2 yıl

### SATICI FİRMA BİLGİLERİ

Ünvanı :  
Adresi :  
Telefon Faks :  
Fatura Tarih ve No :  
Tarih Kaşe İmza :



TEKNOTEL

NetMASTER®

## CBW-383Z4 MODEM GARANTİ BELGESİ

Belge Numarası : 108791  
Belgenin İzin Tarihi : 10.01.2012  
Vize Tarih No :

Bu belgeyi kullanılmasına, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetinin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

### GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve iki yıldır.
2. Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı firmanın garantisine kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcı bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçılarından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Malın teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu, maldan yararlanamamanın süreklilik kazanması; tamir için gereken azami sürenin aşılması; servis istasyonunun mevcut olmaması halinde, sırayla satıcı bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporda arızanın tamininin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti süresi içerisinde, servis istasyonları tarafından yapılmasının zorunlu olduğu, imalatçı veya ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda; verilen hizmet karşılığında tüketiciden işçilik ücreti veya benzeri bir ücret talep edilemez.
8. Garanti Belgesi'yle ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetinin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

\_\_\_\_\_ Yılı Vizesi      VİZE      \_\_\_\_\_ Yılı Vizesi

Garanti Belgesi'nin geçerlilik süresi 1 yıldır ve onay tarihi esas alınarak her yıl vize edilir. Geçerlilik süresinin dolmasına müteakip 3 ay içerisinde vizesi yapılmayan belgeler geçersiz sayılır. Belgesi iptal edilen veya geçersiz sayılan imalatçı ve/veya ithalatçılara aynı ürün için 6 ay süre ile yeni belge verilemez.